



Wydział Psychologii  
Uniwersytetu Warszawskiego



UNIwersytet  
WARSZAWSKI



# COVID-19 i nowe technologie: współczesny panoptikon?

Raport nr 5 z badania przeprowadzonego na Uniwersytecie Warszawskim podczas epidemii COVID-19 w 2020 r.

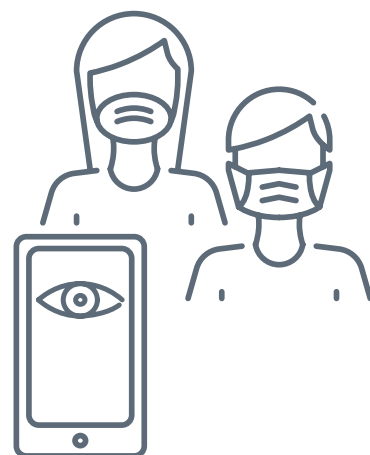
## **BADANIE**

Postawy wobec aplikacji monitorujących rozwój pandemii COVID-19

Podczas pandemii COVID-19 w wielu krajach, w tym także w Polsce, korzystano z nowych technologii umożliwiających sprawniejsze ograniczanie jej rozwoju. Do najpopularniejszych rozwiązań należały aplikacje instalowane na smartfonach, które analizując rozmaite dane (np. historię przemieszczania, dane o stanie zdrowia), miały zapobiegać rozprzestrzenianiu się zakażeń. Aplikacje te wzbudziły jednak liczne kontrowersje związane z ich dostępem do danych wrażliwych oraz obawami, czy nie będą używane również w innych celach niż tylko walka z pandemią – na przykład do inwigilacji i ograniczenia praw obywateli.

## **CEL**

Celem projektu było zbadanie, czy Polki i Polacy byliby skłonni korzystać z takich aplikacji oraz jakie są przyczyny pozytywnego lub negatywnego stosunku do tego typu technologii. Czy chęć ochrony siebie i bliskich przed zarażeniem koronawirusem powoduje, że chętniej zainstalowalibyśmy takie aplikacje na swoich telefonach? Czy jeśli najważniejszą wartością jest dla nas wolność osobista, to będziemy przeciwni tej metodzie walki z pandemią?



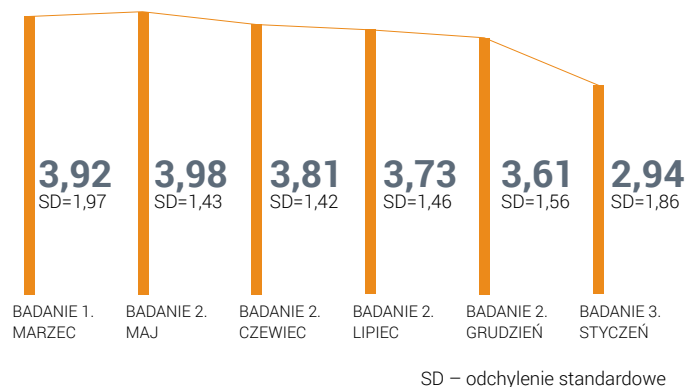
## METODA

Badanie przeprowadziliśmy na próbie osób odpowiadającej dorosłej populacji ogólnopolskiej pod względem płci, wieku i miejsca zamieszkania. Pierwsze badanie zostało przeprowadzone w marcu 2020 roku, kolejne w czterech falach, w maju, czerwcu, lipcu i grudniu 2020, a ostatecznie w styczniu 2021 roku.

## WYNIKI

Na początku pandemii akceptacja dla wprowadzenia w Polsce aplikacji monitorujących jej rozwój była na poziomie średnim. W toku trwania pandemii (od maja do grudnia) akceptacja dla śledzących technologii systematycznie spadała. Jednocześnie przekonanie o skuteczności omawianych aplikacji utrzymało się na względnie stałym – średnim – poziomie. W styczniu 2021 roku ogólne poparcie dla korzystania z polskiej aplikacji Stop COVID było relatywnie niskie, jedynie 19,8% osób badanych skłonnych byłoby korzystać z tej aplikacji.

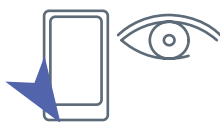
Średni poziom akceptacji aplikacji monitorujących rozwój pandemii w poszczególnych badaniach



Istotnymi przesłankami akceptacji aplikacji antycovidowych były obniżone poczucie kontroli nad bieżącą sytuacją oraz podwyższone poczucie ryzyka zarażenia się koronawirusem.



Badanie podłużne (maj-grudzień) pokazało, że wprowadzenie w Polsce takich aplikacji bardziej popierały osoby deklarujące zachowania prospołeczne (np. pomaganie bliskim w radzeniu sobie z trudnościami w trakcie pandemii). Jednocześnie osoby, dla których dużą wartością było poczucie osobistej wolności, były bardziej niechętnie wprowadzeniu takich aplikacji.



Potencjalnie obowiązkowe korzystanie z polskiej aplikacji Stop COVID większość badanych wiązała z takimi obawami jak poczucie bycia śledzonym, poczucie ograniczenia wolności oraz z uczuciami lęku i złości.



Z kolei wśród osób, które chciałyby jednak korzystać z aplikacji Stop COVID, używanie jej wiązało się z odczuciami zadowolenia, poczuciem ulgi oraz zmniejszenia wysiłku koniecznego do ochrony siebie i bliskich przed koronawirusem.



Wśród powodów, które mogłyby skłonić do używania polskiej aplikacji, najbardziej istotne okazały się: możliwość przyczynienia się do zmniejszenia zachorowań; możliwość chodzenia do kina, teatru, muzeum itp.; zniżki w sklepach oraz możliwość legalnego uczestnictwa w demonstracjach.



Osoby badane w średnim stopniu byłyby skłonne korzystać ze śledzących aplikacji, a korzystanie z nich wiązałoby się według nich z poczuciem ograniczenia wolności osobistej, byciem śledzonym oraz inwigilowanym. Jednocześnie, z jednej strony wysokie postrzegane ryzyko zarażenia się koronawirusem, a z drugiej chęć zadbania o bliskie osoby sprawiają, że poparcie dla używania takich aplikacji wzrasta.

## ZESPÓŁ

**Kierownik projektu:** dr Anna Wnuk<sup>a</sup>

dr Tomasz Oleksy<sup>b</sup>, prof. dr hab. Dominika Maison<sup>b</sup>,  
mgr Dominika Adamczyk<sup>b</sup>, dr Anna Domaradzka<sup>a</sup>

a - Instytut Studiów Społecznych im. Profesora Roberta Zajonca, Uniwersytet Warszawski

b - Wydział Psychologii, Uniwersytet Warszawski

## PRZECZYTAJ WIĘCEJ

Wnuk, A., Oleksy, T., Maison, D. (2020). The acceptance of COVID-19 tracking technologies: The role of perceived threat, lack of control, and ideological beliefs. PloS one, 15(9), e0238973. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0238973>.

Wnuk, A., Oleksy, T., Domaradzka A. (2021). Prosociality and endorsement of liberty: communal and individual predictors of attitudes towards surveillance technologies. Artykuł złożony do czasopisma.

## KONTAKT

**dr Anna Wnuk**

✉ [anna.wnuk@psych.uw.edu.pl](mailto:anna.wnuk@psych.uw.edu.pl)

**WYDZIAŁ PSYCHOLOGII  
UNIwersYTETU WARSZAWSKIEGO**

✉ [promocja@psych.uw.edu.pl](mailto:promocja@psych.uw.edu.pl)

f [WydzialPsychologiiUW](https://www.facebook.com/WydzialPsychologiiUW)

🏠 [psych.uw.edu.pl](http://psych.uw.edu.pl)

**BIURO PRASOWE  
UNIwersYTETU WARSZAWSKIEGO**

✉ [media@uw.edu.pl](mailto:media@uw.edu.pl)

f [fanpageUW](https://www.facebook.com/fanpageUW)

🏠 [uw.edu.pl](http://uw.edu.pl)

Więcej informacji na: [covid.psych.uw.edu.pl](http://covid.psych.uw.edu.pl)



Wydział Psychologii  
Uniwersytetu Warszawskiego



UNIwersYTET  
WARSZAWSKI